

Experiencias de Aprendizaje y Servicio en la mejora de la ocupabilidad en Salud Mental

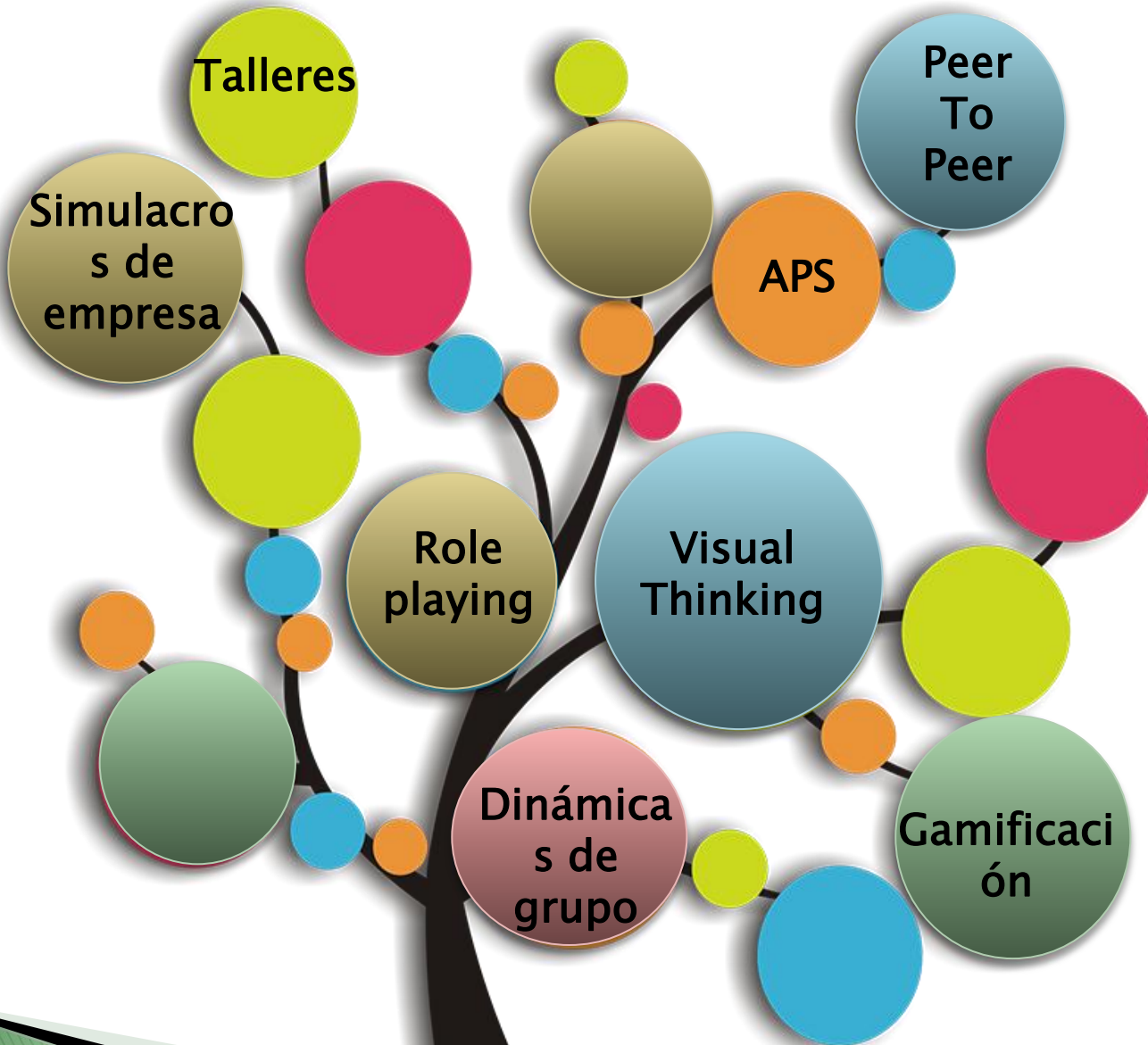
Guión de la presentación

- ▶ ¿Qué es el APS?
- ▶ APS aplicado en Salud Mental: Experiencias
- ▶ Beneficios y limitaciones
- ▶ Reflexión final
- ▶ Referencias



UTILIDAD

Definición



APS: Una buena metodología entre muchas otras, pero también es una filosofía educativa, una estrategia de desarrollo comunitario

Definición



Definición

- ▶ El **aprendizaje y servicio** es una propuesta educativa que **combina** procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto articulado en el cual las personas participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

Metodología educativa y social

- ▶ El aprendizaje y servicio es una metodología educativa con utilidad social. La interacción entre el aprendizaje y el servicio **intensifica los efectos de los dos.**
- ▶ El aprendizaje mejora el servicio a la comunidad, que gana en calidad de vida y en equidad, el servicio da sentido al aprendizaje, al permitir que este se transfiera a la realidad en forma de acción.

Estructura del APS

- ▶ La actividad se estructura mediante **proyectos** cerrados que refuerzan la idea de proceso, seleccionándose tareas con resultados visibles desde el primer momento y que, además de permitir trabajar los objetivos, tengan un valor añadido que favorezca su visualización.

El Aprendizaje

- ▶ Tiene una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.



El servicio

- Moviliza el interés de sus protagonistas hacia un servicio de ciudadanía activa. Concibe el servicio como una respuesta a necesidades reales de la sociedad: protección del medio ambiente, recuperación del patrimonio cultural, ayuda a colectivos sociales en situación desfavorecida, etc.



El APS implica



- ▶ **Un método pedagógico activo y reflexivo**: Se inspira en una pedagogía de la experiencia, la participación activa, la reflexión, la interdisciplinariedad, la resolución de problemas y la cooperación.

- ▶ **Un trabajo en red**: Requiere de un trabajo en red que impulse y garantice la coordinación de las entidades participantes. Esta alianza permite a las entidades abrirse al entorno social y trabajar sobre el concepto de “ciudad educadora”, según el cual todo el tejido ciudadano puede ejercer una acción formativa.

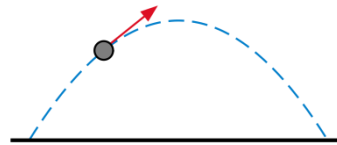


- ▶ **Un impacto formativo y transformador**: Incide en el aprendizaje de contenidos conceptuales, emocionales y de conducta; desarrolla competencias aplicables a varios ámbitos, impulsa el pensamiento crítico y la responsabilidad cívica, transmite valores que fomentan el desarrollo personal y social y contribuye a la transformación del entorno social.



Requisitos para el APS

- ▶ El aprendizaje
- ▶ El servicio
- ▶ El proyecto
- ▶ La participación activa
- ▶ La reflexión



El Aprendizaje



- ▶ Tiene que desarrollar procesos conscientes, planificados y sistemáticos de aprendizajes que se desarrollarán a través de la experiencia, vinculando los contenidos a la respuesta directa ante las necesidades del entorno que se quiere analizar y mejorar.
- ▶ Tiene que explicitar lo que sus protagonistas aprenderán antes, durante y después de su realización.
- ▶ El aprendizaje servicio permite trabajar contenidos de manera interdisciplinar y potenciar las competencias básicas. En definitiva, pone a las personas participantes en situación de resolver **retos** y problemas y abordar proyectos reales que los tienen que permitir, a lo largo de su desarrollo, experimentar sus competencias y ponerlas servicio de la sociedad.

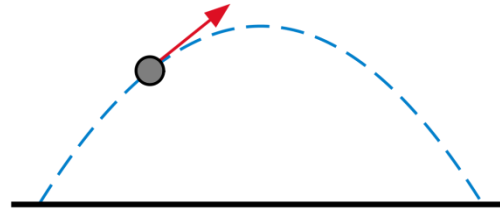
El Servicio



- ▶ Tiene que **responder a las necesidades reales** del entorno inmediato, próximo o global, con el objetivo de mejorarlo. Los proyectos de aprendizaje servicio se inspiran en los principios de alteridad y reciprocidad.
- ▶ Tiene que evitar acciones de carácter asistencialista y provoca siempre un impacto formativo y transformador en sus protagonistas, en el clima de centro y en el entorno en el cual se actúa.

Es por eso que exige el trabajo en red entre instituciones educativas y entidades sociales.

El Proyecto



- Es necesaria una clara intencionalidad pedagógica, un proyecto educativo, planificado y evaluado por todos los agentes implicados. Por lo tanto, el aprendizaje no tendría que quedar relegado a una práctica de simulacro, ni producirse de manera casual o improvisada, ni confundirse con situaciones de aprendizaje espontáneo. En el aprendizaje servicio el servicio tiene que ser de calidad y tiene que permitir extraer la dimensión pedagógica de sus acciones y de las vivencias que se derivan.

La Participación Activa

- ▶ Las experiencias de aprendizaje servicio tienen que fundamentarse en la participación activa y en el **protagonismo** de todas las personas que participan y superar propuestas meramente informativas.
- ▶ Esta es la base sobre la cual se construyen los aprendizajes y el que los convierte en verdaderamente significativos. Tienen que ser sus protagonistas los que intervengan en las **diferentes fases** del proyecto, desde la detección de necesidades hasta el diseño de propuestas de mejora.



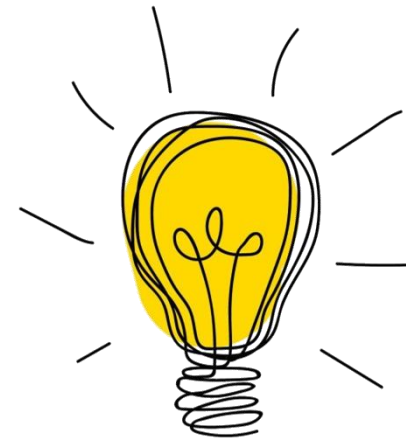
La reflexión



En los proyectos de aprendizaje servicio resulta imprescindible reflexionar sobre el proceso que se sigue, los aprendizajes realizados y el impacto del servicio. Esta reflexión permite integrar nuevos aprendizajes y adecuarlos para mejorar la calidad del servicio, a la vez que ayuda a superar actitudes paternalistas porque sus protagonistas perciben que aprenden mucho con el servicio que realizan.

¿En qué ámbitos se pueden hacer APS?

- ▶ Participación comunitaria
- ▶ Proyectos de solidaridad y cooperación
- ▶ Acompañamiento a la escolarización o el refuerzo educativo
- ▶ Promoción de la salud
- ▶ Intercambio generacional
- ▶ Medio ambiente
- ▶ Patrimonio cultural



Rúbrica de APS

Dinamismos del APS	
Básicos	Necesidades: Carencias o dificultades que la realidad presenta y que, tras ser detectadas, invitan a realizar acciones encaminadas a mejorar la situación. Servicio: Conjunto de tareas que se llevan a cabo de modo altruista y que producen un bien que contribuye a paliar alguna necesidad. Sentido del servicio: Apunta al impacto de la actividad realizada, bien por la utilidad social que aporta, o bien por la conciencia cívica que manifiestan los protagonistas. Aprendizaje: Adquisición espontánea o promovida por los educadores de conocimientos, competencias, conductas y valores.
Pedagógicos	Participación: Intervención que llevan a cabo los implicados en una actividad con la intención de contribuir, junto con otros actores, a su diseño, aplicación y evaluación. Trabajo en grupo: Proceso de ayuda entre iguales que se dirige a la preparación y desarrollo de una actividad que se realiza conjuntamente. Reflexión: Mecanismo de optimización del aprendizaje, basado en la consideración de la experiencia vivida para darle sentido y lograr nuevos conocimientos. Reconocimiento: Conjunto de acciones destinadas a comunicar a los protagonistas de la actividad que la han realizado correctamente. Evaluación: Proceso de obtención de información para conocer el desempeño de los participantes en una actividad y ofrecerles un <i>feedback</i> que les ayude a mejorar.
Organizativos	Partenariado: Colaboración entre dos o más instituciones sociales independientes orientada a la realización conjunta de una actividad. Consolidación centros: Proceso mediante el cual un centro educativo formal o no formal conoce, prueba, integra y afianza algún proyecto de aprendizaje servicio. Consolidación entidades: Proceso mediante el cual una entidad social conoce, prueba, integra y afianza algún proyecto de aprendizaje servicio.

Autores: J. Puig, X. Martín, L. Rubio, J. Palos, M. Gijón, M. de la Cerda, M. Graell.

Colaboradores: M. López-Dóriga, L. Gómez, M. Páez, L. Campo.

Consultar la guía completa en: <http://www.aprenentatgeservei.cat>

Si desea proponer aportaciones para introducir en las sucesivas ediciones de la rúbrica, enviar los comentarios a: rubricaapsgrm@gmail.com

Esta investigación ha recibido una ayuda del Programa RecerCaixa 2013.



Rúbrica de APS

¿Cómo aplicar la rúbrica?

- Aplicar en equipo la rúbrica a la experiencia que se impulsa. Se puede aplicar entera, por apartados o incluso considerando un solo dinamismo.
- Sistematizar y representar los resultados obtenidos.
- Leer, analizar y debatir conjuntamente los datos. Considerar la calidad de los dinámicos y la calidad del conjunto de la experiencia.
- Acordar qué aspectos se desean mejorar y pensar qué innovaciones introducir.
- Elaborar un plan de trabajo para aplicar las mejoras.
- Implementar y consolidar los cambios con la participación de todos los implicados.
- Informar al centro sobre el proceso de análisis y mejora.

¿Cómo visualizar los resultados?

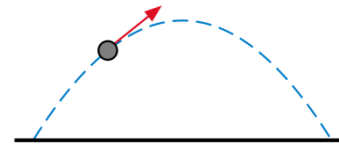
Con un procesador de textos habitual podemos confeccionar un gráfico en formato de araña que nos ayudará a visualizar los puntos fuertes y débiles de la actividad y nos permitirá decidir sobre qué aspectos centrar el debate.



Aprendizaje y Servicio en Salud Mental

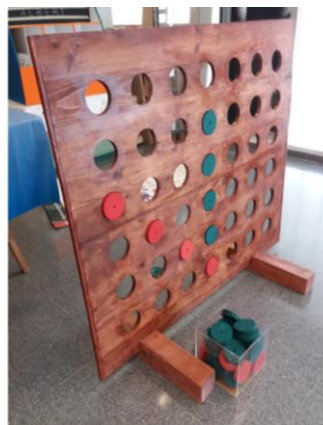
Requisitos para el APS

- ▶ El aprendizaje
- ▶ El servicio
- ▶ El proyecto
- ▶ La participación activa
- ▶ La reflexión



Experiencias

► Cocreación de materiales didácticos para escuelas



Experiencias

► Reforma de la biblioteca de la Escuela Barcelona



Experiencias

► Reforma de la biblioteca de la Escuela Barcelona



Experiencias

► Reforma de la biblioteca de la Escuela Barcelona



Experiencias

► Reforma de la biblioteca de la Escuela Barcelona



Experiencias

- **Dinamización de huertos y espacios verdes de las escuelas**



Beneficios

- ▶ En relación a sus **protagonistas** el APS:
 - Favorece el aprendizaje (tanto técnico como de refuerzo competencial)
 - Mejora la asistencia e implicación
 - Supone un beneficio mutuo entre quien realiza y quien recibe el servicio.
 - Motiva el aprendizaje, que se hace vivencial, crítico y significativo.
 - Dota a quienes participan de un papel protagonista, proyectando una imagen positiva (asumen el papel de expertos, luchando así contra el estigma).
 - Implica un trabajo en equipo. Cada participante hace su contribución al proyecto común y se siente identificado con ese proyecto.
 - Favorece un mejor ejercicio de la ciudadanía y la participación comunitaria (menor aislamiento).

El APS proporciona a las personas participantes la oportunidad de reforzar:

- La autoestima
- Las habilidades sociales
- Las competencias y conocimientos
- Los valores
- La participación comunitaria

Beneficios

- ▶ En relación a la **entidad** el APS:
 - Moviliza propuestas innovadoras que también motivan al equipo técnico
 - Permite el trabajo conjunto y coordinado con otros agentes de la comunidad
 - Aporta visibilidad a la entidad social y a su misión.
 - Representa una propuesta sostenible puesto que aprovecha recursos y unifica esfuerzos para dar respuesta a necesidades educativas y sociales.

- ▶ En relación a la **comunidad**, el APS:
 - Potencia el trabajo en red entre entidades, reforzando el tejido asociativo del territorio.
 - Favorece la inclusión de personas en riesgo de exclusión.

Limitaciones

Posibles situaciones susceptibles de mejora en el desarrollo de un proyecto de APS:

- ▶ Proyectos demasiado centrados en la acción (asistencialistas), donde se pierde el contenido de aprendizaje.
- ▶ Proyectos centrados en el aprendizaje, en los cuales pierde importancia la acción transformadora.
- ▶ Proyectos en los que desaparece el protagonismo de los participantes, los cuales se limitan a obedecer las consignas del equipo técnico.
- ▶ Proyectos que se centran exclusivamente en el ámbito interno de la entidad y pierden de vista la acción comunitaria.
- ▶ Proyectos que se reducen a una serie de ejercicios, perdiendo las potencialidades de un proyecto.
- ▶ Proyectos en los que no hay una comunicación real y efectiva con la comunidad. Se hace una acción “para”, pero no “con” la comunidad.
- ▶ Proyectos que no se evalúan o la evaluación no contempla tanto los aprendizajes como las competencias desarrolladas en el proyecto.
- ▶ Falta una evaluación del desarrollo del proyecto en la que intervengan todas las personas participantes.

Reflexión

- El APS favorece la **inclusión**. Y hay que tener en cuenta que la inclusión social no es una responsabilidad aislada de agentes especializados o políticas sociales sino que requiere la implicación de toda la ciudadanía, en el análisis crítico de los mecanismos de exclusión y la construcción de redes de reconocimiento e inclusión.

Bibliografia web



- ▶ Red Española de Aprendizaje-Servicio:
<https://aprendizajeservicio.net/>



- ▶ Centro Promotor de APS:
www.aprenentatgeservei.cat



- ▶ Vídeos Youtube realizados por la Fundación Jaume Bofill. Hay muchas experiencias de APS y también vídeos sobre teoría y práctica de proyectos de APS.



**APS, la experiencia de compartir aprendizajes
para hacer comunidades más cohesionadas**

carme.barrios@fchmcorts.com

**Gracias por
vuestra atención!**

