

PROTECCIÓN DE DATOS

En la Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts cuidamos mucho tu información personal.

Este documento explica cómo usamos tus datos, por qué lo hacemos y qué derechos tienes sobre esta información.

Es importante que lo conozcas porque tus datos son tuyos, y tú decides como se pueden utilizar.

¿Quién es el responsable de gestionar tus datos?

Responsable: Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts. NIF G08633596

Domicilio Social: Calle Numancia, 103-105, planta baja, Barcelona (08029).

Teléfono de contacto: 93 445 44 51.

Dirección electrónica: chmcorts@chmcorts.com

Contacto del Delegado de Protección de Datos:

Calle Numancia, 95-99, bajos, local 2-3, Barcelona (08029)

dpd@grupchmsm.com

¿Qué tipo de datos gestionamos?

- Datos identificativos para poder contactar contigo o tus representantes (se incluye la firma, la imagen, la tarjeta sanitaria, el número de la seguridad social)
- Características personales
- Circunstancias personales
- Detalles de ocupación y profesionales
- Datos económicos y financieros
- Datos relativos a la salud que son imprescindibles para la asistencia

¿De dónde vienen tus datos?

Tus datos los podemos recibir de cuatro lugares:

- Del Servicio Catalán de la Salud.
Ellos tienen un registro con información de las personas aseguradas.
- De tu CAP o centro de salud.
Es el centro de salud que te atiende habitualmente.
- De una persona próxima a ti.
Puede ser un familiar o alguien de confianza.
- De tú mismo o de tu persona representante legal.
Esto pasa cuando tú o esta persona dais información para recibir atención.

¿Para qué utilizamos tus datos?

- Para ofrecerte atención sanitaria o social en nuestros centros o servicios.
Esto incluye:
 - Gestionar tu historia clínica.
 - Coordinarnos con otros servicios sanitarios y sociales para garantizar una buena atención.
 - Gestionar la facturación de los servicios al CatSalut u otros organismos públicos que corresponda.
- Para enviarte recordatorios sobre las visitas programadas con el servicio o centro en el que te atiendes.
- Para enviarte una encuesta, una vez al año,

para saber tu satisfacción con el servicio en el que te atiendes.

- Para pedirte el consentimiento para que alumnos/as de prácticas participen y estén presentes en las actividades y trabajos que se realizan en el centro o servicio al que asistes.
- Para llevar a cabo proyectos de investigación en el ámbito de la salud mental.

En este caso, los datos serían anónimos, utilizados con otro nombre o si fuera necesario se pediría tu consentimiento.

- Para atender y tramitar cualquier solicitud de petición de información, queja, sugerencia, reclamación o ejercicio de derechos de protección de datos que hayas realizado.
- Para garantizar la seguridad de las personas, los espacios y los objetos de nuestros centros.

Para hacerlo, disponemos de cámaras de videovigilancia.

¿Para qué es necesario tener tus datos?

- Para la **medicina preventiva**.
- Para el diagnóstico.
- Para la asistencia o tratamiento sanitario o social.
- Para la gestión de los servicios de asistencia.

Medicina preventiva

Parte de la medicina que ayuda a las personas a no enfermar.

Su objetivo es cuidar de la salud antes de que aparezcan enfermedades.

¿Cuánto tiempo guardaremos tus datos?

Guardaremos tus datos solo durante el tiempo necesario.

Cuando ya no las necesitamos, las eliminamos.

Seguimos las leyes que regulan la protección de datos

y la atención sanitaria.

Si has recibido atención sanitaria, guardaremos tus datos:

- 15 años desde que acabó tu tratamiento, para los documentos más importantes de tu historia clínica.
- 5 años para el resto de documentos.

¿Quién puede recibir tus datos?

- Otros servicios sanitarios o sociales para continuar tu atención.
- El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, a través de la Historia Clínica Compartida de Cataluña (HC3).
- En otros casos previstos por la ley.

¿Qué derechos tienes?

Puedes pedir:

- Ver tus datos.
- Corregir tus datos.
- Borrar tus datos.
- Oponerte o limitar el uso de tus datos.
- Que traslademos tus datos a otro lugar.

¿Cómo puedes ejercer estos derechos?

Tienes que pedir un modelo de solicitud a la recepción del centro donde te atienden.

Tienes que rellenar la solicitud y devolverla a la persona que está a recepción, ella lo enviará al departamento correspondiente.

También puedes enviar la solicitud por correo postal
al Delegado de Protección de Datos a la dirección:
Calle Numancia, 95-99, bajos, local 2-3, Barcelona (08029).
O por correo electrónico a dpd@grupchmsm.com.

¿Cómo puedes reclamar si consideras que no se han atendido bien tus derechos?

Si crees que tus derechos no se han atendido de manera adecuada,
tienes derecho a presentar una reclamación
ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos en el siguiente enlace:

<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>

Y también puedes presentar esta reclamación
al Delegado de Protección de Datos al siguiente correo:

dpd@grupchmsm.com

Para más información:

<https://grupchmsm.com/es/proteccion-de-datos/>

Sobre este documento:

Este documento ha sido adaptado a Lectura Fácil por el Grupo de Mejora Técnica de Accesibilidad Cognitiva.

Este documento ha sido revisado por personas con dificultades de salud mental,
estas personas nos han ayudado a comprobar que se entiende bien.

La Lectura Fácil es una forma de escribir y de explicar las cosas,
sirve para que la información sea más fácil de entender.