

PROTECCIÓ DE DADES

A l'Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts
cuidem molt la teva informació personal.

Aquest document explica com fem servir les teves dades,
per què ho fem i quins drets tens sobre aquesta informació.
És important que ho coneguis perquè les teves dades són teves,
i tu decideixes com es poden utilitzar.

Qui és el responsable de gestionar les teves dades?

Responsable: Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts. NIF G08633596

Domicili Social: Carrer Numància, 103-105, planta baixa, Barcelona (08029).

Telèfon de contacte: 93 445 44 51.

Adreça electrònica: chmcorts@chmcorts.com

Contacte del Delegat de Protecció de Dades:

Carrer Numància, 95-99, baixos, local 2-3, Barcelona (08029)

dpd@grupchmsm.com

Quin tipus de dades gestionem?

- Dades identificatives per poder contactar amb tu o els teus representants (s'inclou la signatura, la imatge, la targeta sanitària, el número de la seguretat social)
- Característiques personals
- Circumstàncies personals
- Detalls d'ocupació i professionals
- Dades econòmiques i financeres
- Dades relatives a la salut que són imprescindibles per a l'assistència

D'on venen les teves dades?

Les teves dades les podem rebre de quatre llocs:

- Del Servei Català de la Salut.
Els tenen un registre amb informació de les persones assegurades.
- Del teu CAP o centre de salut.
És el centre de salut que t'atén habitualment.
- D'una persona propera a tu.
Pot ser un familiar o algú de confiança.
- De tu mateix o de la teva persona representant legal.
Això passa quan tu o aquesta persona doneu informació per rebre atenció.

Per què fem servir les teves dades?

- Per oferir-te atenció sanitària o social als nostres centres o serveis.
Això inclou:
 - Gestionar la teva història clínica.
 - Coordinar-nos amb altres serveis sanitaris i socials per garantir una bona atenció.
 - Gestionar la facturació dels serveis al CatSalut o altres organismes públics que correspongui.
- Per a enviar-te recordatoris sobre les visites programades amb el servei o centre en el que t'atens.
- Per a enviar-te una enquesta, un cop a l'any, per a saber la teva satisfacció amb el servei en el que t'atens.
- Per a demanar-te el consentiment per a que alumnes de pràctiques participin i estiguin presents en les activitats i treballs que es realitzen en el centre o servei al que assisteixes.

- Per a dur a terme projectes d'investigació i recerca en l'àmbit de la salut mental.
En aquest cas, les dades serien anònimes, utilitzades amb un altre nom o si fos necessari es demanaria el teu consentiment.
- Per atendre i tramitar qualsevol sol·licitud de petició d'informació, queixa, suggeriment, reclamació o exercici de drets de protecció de dades que hagi realitzat.
- Per garantir la seguretat de les persones, els espais i els objectes dels nostres centres.
Per fer-ho, disposem de càmeres de videovigilància.

Per què és necessari tenir les teves dades?

- Per a la **medicina preventiva**.
- Pel diagnòstic.
- Per l'assistència o tractament sanitari o social.
- Per a la gestió dels serveis d'assistència.

Medicina preventiva

Part de la medicina que ajuda les persones a no emmalaltir.

El seu objectiu és tenir cura de la salut abans que apareguin malalties.

Quant de temps guardarem les teves dades?

Guardarem les teves dades només durant el temps necessari.

Quan ja no les necessitem, les eliminem.

Seguim les lleis que regulen la protecció de dades i l'atenció sanitària.

Si has rebut atenció sanitària, guardarem les teves dades:

- 15 anys des que va acabar el teu tractament,

per als documents més importants de la teva història clínica.

- 5 anys per a la resta de documents.

Qui pot rebre les teves dades?

- Altres serveis sanitaris o socials per continuar la teva atenció.
- El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, a través de la Història Clínica Compartida de Catalunya (HC3).
- En altres casos previstos per la llei.

Quins drets tens?

Pots demanar:

- Veure les teves dades.
- Corregir les teves dades.
- Esborrar les teves dades.
- Oposar-te o limitar l'ús de les teves dades.
- Que traslladem les teves dades a un altre lloc.

Com pots exercir aquests drets?

Has de demanar un model de sol·licitud a la recepció del centre on t'atenen.

Has d'emplenar la sol·licitud i retornar-la a la persona que està a recepció, ella l'enviarà al departament corresponent.

També pots enviar la sol·licitud per correu postal al Delegat de Protecció de Dades a la direcció:

Carrer Numància, 95-99, baixos, local 2-3, Barcelona (08029).

O per correu electrònic a dpd@grupchmsm.com.

Com pots reclamar si consideres que no s'han atès bé els teus drets?

Si creus que els teus drets no s'han atès de manera adequada, tens dret a presentar una reclamació davant l' Autoritat Catalana de Protecció de Dades en el següent enllaç:

<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>

I també pots presentar aquesta reclamació al Delegat de Protecció de Dades al següent correu:

dpd@grupchmsm.com

Per a més informació:

<https://grupchmsm.com/proteccio-de-dades/>

Sobre aquest document:

Aquest document ha estat adaptat a Lectura Fàcil pel Grup de Millora Tècnica d'Accessibilitat Cognitiva.

Aquest document ha estat revisat per persones amb dificultats de salut mental,

aquestes persones ens han ajudat a comprovar que s'entén bé.

La Lectura Fàcil és una forma d'escriure i d'explicar les coses,

serveix perquè la informació sigui més fàcil d'entendre.