



2023

**memòria
d'activitats**

BENVINGUDA

Benvolgudes, benvolguts,

Ens plau presentar-vos la Memòria 2023 de l'Associació Les Corts per a la Inserció Laboral (ALCIL), una empresa d'economia social, constituïda com a Centre Especial de Treball (CET), que té per finalitat promoure la inserció social i laboral de persones amb discapacitat.

ALCIL gestiona actualment diversos centres de treball: el "Quiosc Europa", els serveis de repartiment a domicili del Mercat de Les Corts, del Rebost de L'Illa Diagonal, del Mercat de la Concepció i el Servei de préstec gratuït de vaixela reutilitzable. També realitza repartiments en els eixos comercials del Districte de Les Corts: Eix comercial Mirall de Pedralbes, Eix comercial Sants-Les Corts, Eix comercial el Cor de Les Corts i Eix Comercial Les Corts Comerç 08028.

ALCIL ha mantingut 18 llocs de treball estables de persones amb certificat de discapacitat vinculades als equips multidisciplinaris de suport (EMS) subvencionats pel Departament d'Empresa i Treball.

Confiem que aquesta memòria sigui del vostre interès i estem oberts a qualsevol suggeriment que ens ajudi a millorar-la.

Ben cordialment,



FRANCISCO
VILLEGAS

PRESIDENT



EIXOS DE TREBALL

Els equips multidisciplinaris de suport (EMS) s'emmarquen dins dels Serveis d'Ajustament Personal i Social dels Centres Especials de Treball (CET) amb aquests eixos de treball.

■ **Eix 1:**

Ajudar a superar als treballadors/es del Centre Especial de Treball les dificultats que puguin tenir en el procés d'incorporació a un lloc de treball.

■ **Eix 2:**

Vetllar pel manteniment i progressió dels treballadors en el lloc de treball.

■ **Eix 3:**

Fomentar que el treball protegit sigui una etapa de transició cap al món laboral ordinari.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

MISSIÓ

Raó de ser

Promoure la salut mental de les persones i les comunitats mitjançant el desenvolupament d'un model d'atenció a la salut mental comunitària integral.

VISIÓ

Objectiu i percepció que desitgem aconseguir

Ser referència en la gestió i la innovació en l'atenció integral a la salut mental comunitària a Catalunya.

VALORS

Principis, creences i regles

Ètica: garantir una pràctica assistencial, docent i investigadora basada en l'ètica, el respecte a les persones, les diferències individuals, la intimitat i els drets.

Qualitat: promoure una pràctica de qualitat, responsable, innovadora i rigorosa, fonamentada en l'evidència científica, l'experiència i l'avaluació de resultats.

Eficiència: aconseguir l'excel·lència amb un ús racional i sostenible dels mitjans disponibles.

Compromís: actitud compromesa amb una gestió no lucrativa, de desenvolupament de serveis d'utilització pública, promovent la inclusió social, la cohesió i un entorn ambiental sostenible.

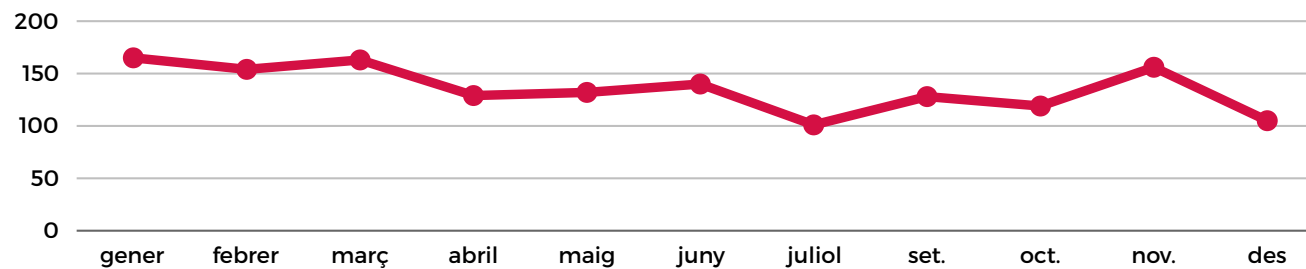
Transparència: actuació transparent en la gestió institucional de cara als usuaris, membres i el conjunt de la societat.

LÍNIES D'ACTIVITAT

A. SERVEI DE REPARTIMENT A DOMICILI MERCAT DE LES CORTS

Al llarg de l'any 2023 s'han realitzat els següents serveis:

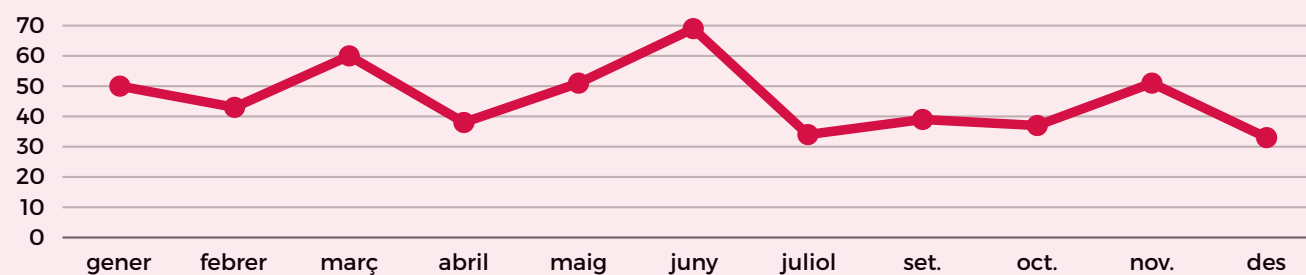
Total de serveis: **1.520**



B. SERVEI DE REPARTIMENT A DOMICILI "EL REBOST" DE L'ILLA DIAGONAL

Al llarg de l'any 2023 s'han realitzat els següents serveis:

Total de serveis: **521**

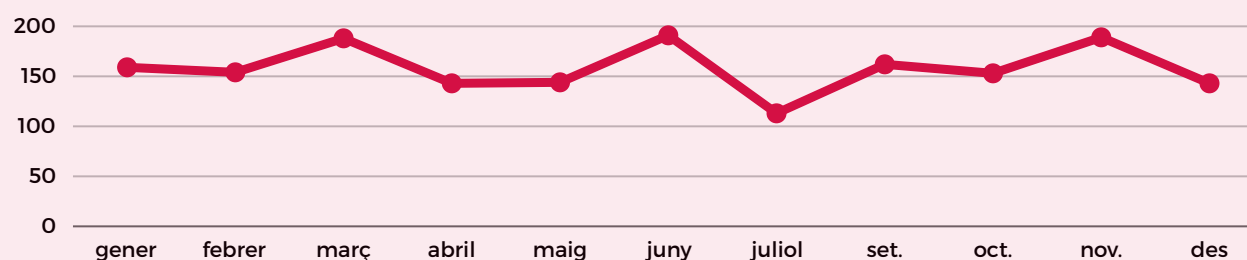


C. SERVEI DE REPARTIMENT A DOMICILI DEL MERCAT DE LA CONCEPCIÓ



Al llarg de l'any 2023 s'han realitzat els següents serveis:

Serveis de proximitat: **1.754**



D. QUIOSC EUROPA

Al llarg de l'any 2023 el Quiosc Europa ha tancat **11.084** tiquets (clients que han passat per caixa).

Els clients d'empreses als quals s'ha distribuït la premsa diària són:

• Guajiro • La Pimpa • Oba • Savills •



E. EIXOS COMERCIALS I ALTRES REPARTIMENTS



Al llarg de l'any 2023 s'han realitzat els següents serveis:

- Serveis de repartiment **EIXOS COMERCIALS LES CORTS: 19**
- Serveis de repartiment **FARMÀCIA OLLER: 77**
- Serveis de repartiment **ORTOPÈDIA OLLER: 3**

F. LÍNIA EMPRESES

Al llarg del 2023 s'han realitzat els següents serveis de material d'oficina i de neteja .

Empresa	Material oficina	Material neteja
Escola Torrent d'en Melis	X	
Calaix de Cultura, s.l.	X	
BCN Salut Mental	X	
Associació Venedors Mercat de Les Corts	X	
Escola Cavall Bernat	X	
Associació Discapacitat Visual Catalunya	X	
Escola l'Estel	X	
EAP Sarrià	X	
CAP Les Planes		X
Associació Cultural Casa Orlandai		X
Escola Bressol Municipal Xiroi	X	
Grup CHM Salut Mental		X
Josep Ma. Benach	X	
Associació Concessionaris Mercat Sant Gervasi	X	
CCOO Secció sindical Aj, de Barcelona	X	
Aj. De Barcelona Districte de Les Corts	X	
Total clients:	13	3

G. SUPORT ADMINISTRATIU

Durant el **2023 quatre persones** treballadores d'ALCIL han donat suport administratiu a diferents serveis del Grup CHM Salut Mental.

Les tasques a desenvolupar han estat d'atenció a la centraleta telefònica, distribució de valisa i diferents funcions d'auxiliar d'administració.

Els serveis on s'han realitzat han estat:

- Gerència
- Servei Suport de la Fundació CHM Salut Mental
- Llar-Residència
- SRC - Les Corts i SRC de Sarrià-Sant Gervasi

H. ALTRES SERVEIS

Puntualment, els i les professionals d'ALCIL han col·laborat en serveis del Districte:

Al llarg del 2023 s'han realitzat els següents serveis:

- Serveis de suport i col·laboracions a la Festa Major de Les Corts.
- Serveis de suport i col·laboracions al CirCorts de Les Corts.
- Serveis de suport i col·laboracions amb AVV Camp Nou.
- Trasllet material concert de Sant Jordi a Pl. Valdivia.
- Trasllets diversos de l'exposició Radar's.
- Seminari Educació Inclusiva.
- Recepció Concert de Nadal Auditori Axa.
- Repartiment escoles del districte obsequi de Nadal del Districte.
- Servei de repartiment de flyers i penjat de cartelleria pel Centre Cultural Casa Orlandai i paradistes mercat de les Corts.
- Trasllet tapissos de Biblioteca Montserrat Abelló al Districte i el seu retorn.
- Tasques de secreteria tècnica a l'acte d'Inclusió 20+20+20.

EQUIPS MULTIDISCIPLINARIS DE SUPORT (EMS)

Activitats realitzades

Per tal de complir amb els objectius marcats al projecte inicial, els equips multidisciplinaris de suport (EMS) han realitzat les següents activitats durant el 2023:

- Entrevistes individuals de seguiment i suport.
- Suport individualitzat al propi lloc de treball. Intervenció Familiar.
- Sessions grupals d'organització de treball.
- Reunions d'equip.
- Coordinacions amb recursos i serveis formatius, laborals i comunitaris, així com amb la xarxa de Salut Mental.
- Sessions de formació i entrenament específiques i adaptades a cada centre de treball.



EQUIPS MULTIDISCIPLINARIS DE SUPORT (EMS)

Característiques del col·lectiu atès

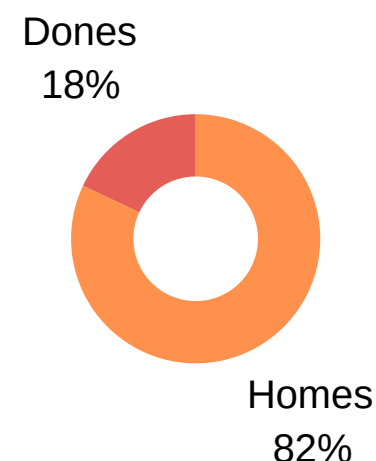
Persones treballadores amb certificat de discapacitat a causa d'un trastorn mental (en un 44% dels casos el CD es igual o superior al 65%).

Majoritàriament homes (82%).

Amb una edat compresa entre els 41-57 anys (87% dels casos).

Residents al domicili familiar en un 94% dels casos).

Amb diferents nivells de formació (un 18% tenen estudis universitaris i un 45% estudis equivalents a ESO o Certificat d'estudis primaris). I diversitat en la seva trajectòria professional (un 20% sense experiència professional prèvia, i a un 33% l'experiència era inferior als 3 anys).



EQUIPS MULTIDISCIPLINARIS DE SUPORT (EMS)

Metodologia de treball

Els equips multidisciplinaris de suport tenen elaborat un Programa Personal de Suport (PPS) per a cadascuna de les persones treballadores. Aquest Programa inclou els objectius individualitzats acordats per a cada persona, distribuïts per àrees d'intervenció, els quals s'han establert atenent a les necessitats de suport detectades en cada cas.

Àrees d'intervenció del Programa Personal:

- Entorn familiar.
- Entorn social.
- Orientació/formació/capacitació.
- Suport individualitzat al lloc de feina.
- Autonomia i independència.
- Evolució cap a enclavaments i/o mercat ordinari de treball.

Els Programes Personals de Suport s'han revisat periòdicament, per tal d'avaluar el grau de consecució dels objectius marcats i realitzar les modificacions necessàries, tenint en compte el moment de l'itinerari personalitzat de cada treballador/a.

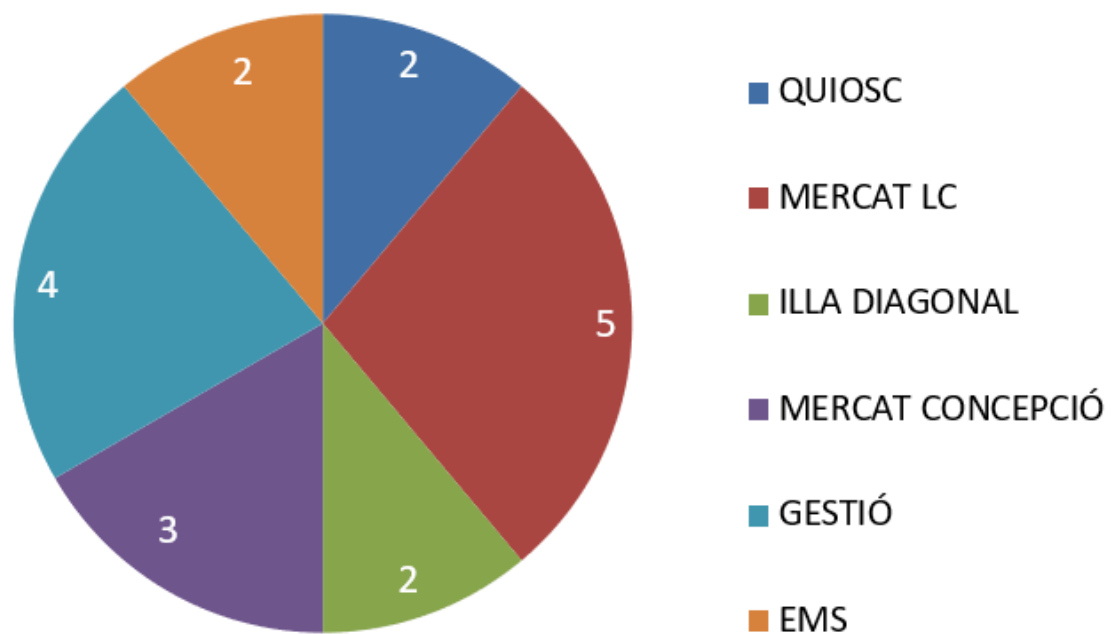
Les **accions** encaminades al compliment dels objectius s'han realitzat mitjançant:

- Suport individualitzat al propi lloc de treball.
- Entrevistes individuals de suport i de seguiment.
- Sessions de treball grupal amb les persones treballadores.
- Realització d'activitats formatives grupals.
- Intervenció unifamiliar.
- Reunions i coordinacions de l'equip de professionals.
- Coordinacions amb recursos i serveis formatius, laborals i/o comunitaris, així com amb la Xarxa de Salut Mental.



EQUIP HUMÀ

PROFESSIONALS PER LÍNIA D'EMPRESA



NOTA: Els càlculs de professionals es realitzen tenint en compte el percentatge per categoria en PPE a data 31/12/2023.

CERTIFICAT QUALITAT ISO

L'any **2017** l'Associació Les Corts per la Inserció Laboral (ALCIL) va acreditar els seus dispositius sota el compliment dels estàndards de qualitat de la norma **ISO 9001:2015**, normativa internacional que s'aplica als sistemes de gestió de qualitat (SGC) i que es centra en tots els elements d'administració de qualitat amb què una empresa ha de comptar per tenir un sistema efectiu que li permeti administrar i millorar la qualitat dels seus productes o serveis.

Al **2020** es va obtenir la norma **ISO 14001:2015** de Sistema de Gestió Ambiental que permet demostrar el compromís assumit pel Grup amb la protecció mediambiental.

Les dues normatives es van recertificar al 2023 i tenen vigència de 3 anys, amb revisió anual.

COMITÈ DE DIRECCIÓ

PRESIDENT

FRANCISCO VILLEGAS

SECRETARI

FRANCISCO JAVIER MILLÁN

VOCALS

MÒNICA BURGOS
LLUÍS LALUCAT
ROSA M^a MORENO

SOM MEMBRES DE



Numància 107-109, baixos | 08029 BARCELONA | Tel. 93 445 44 51
alcil@chmcorts.com | www.grupchmsm.com/alcil | [@grupchmsm](https://www.instagram.com/grupchmsm)

